

# SURE FLAP®

## Dua Scan Microchip Cat Flap



<b>GB</b>	Instruc tion Manual	3-23
<b>D</b>	Ge bra uc hsa nwe isung	24-45
<b>NL</b>	Ha nd le id ing	46-66
<b>F</b>	No tic e D' utiliza tio n	67-88
<b>DK</b>	Brug e rve jle d ning	89-109
<b>E</b>	Ma nua l De Uso	110-131
<b>I</b>	Ma nua le D' Uso	132-153
<b>NO</b>	Bruksa nvisning	154-174

# Aviso importante

Rogamos lea estas instrucciones en su totalidad ANTES de colocar la gatera de microchip SureFlap DualScan. Es importante que compruebe si la zona donde desea colocarla contiene algún metal. De ser así, siga las instrucciones de montaje en metal especificadas en la página 117.



**Bajo ninguna circunstancia debe cortar o perforar el túnel de la estructura principal de la unidad, ya que contiene el lector de microchips y su funcionamiento correcto podría quedar afectado.**

La gatera de microchip SureFlap DualScan funciona con todos los microchips de 9, 10 y 15 dígitos que suelen utilizarse para la identificación de mascotas, a excepción de los chips de 10 dígitos que empiezan por 000..., 010... o 020... Si lo desea, puede usar la gatera con la placa de identificación mediante radiofrecuencia SureFlap (a la venta por separado). Consulte la sección 4 para obtener más información.

Se han realizado todos los esfuerzos posibles para garantizar el funcionamiento de la gatera de microchip SureFlap DualScan con todos los microchips pertinentes. No obstante, existe una serie de circunstancias, relacionadas con la ubicación del microchip individual de su mascota y con la intensidad de la señal del chip, que pueden ocasionar que la gatera no funcione de manera fiable.

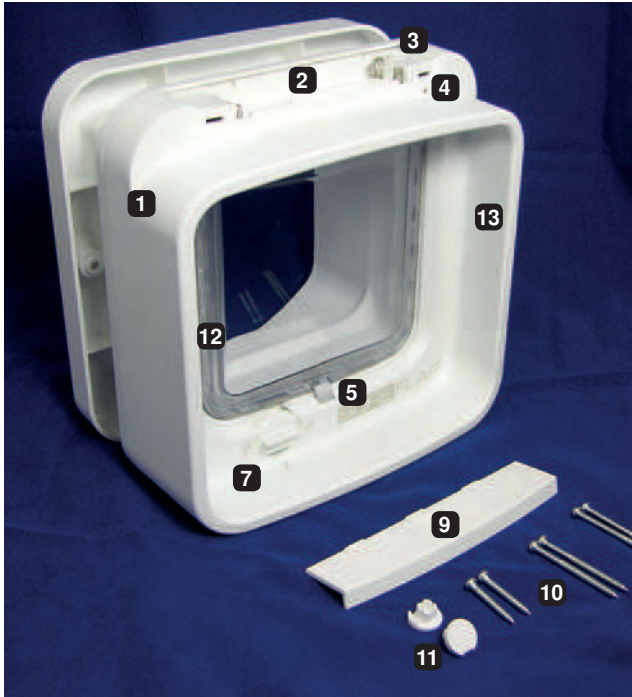
Por tanto, le recomendamos encarecidamente que efectúe las siguientes comprobaciones antes de llevar a cabo cambios permanentes en la puerta donde instalará la gatera:

1. Coloque las pilas y espere diez segundos con el túnel vacío para que los sensores puedan asentarse.
2. Siga el proceso de configuración estándar para el primero de sus gatos con permiso para salir al exterior; para ello, consulte la sección 5.1.
3. Espere a que la trampilla se cierre de nuevo.
4. Pruebe el funcionamiento normal de la trampilla; para ello, consulte la sección 8. Haga que su gato meta la cabeza por el túnel hasta llegar a tocar la puerta. Asegúrese de que lo haga de manera similar a como usará la trampilla una vez instalada, tal y como se indica en las ilustraciones. El pestillo debería abrirse. Haga esto de nuevo, pero desde la parte donde está el compartimento para pilas, y compruebe que el pestillo se abre.
5. Repita este proceso para cada uno de sus gatos con permiso para salir al exterior.
6. Para los gatos sin permiso para salir, regístrelos en la gatera utilizando el modo de configuración (sección 5.2) y desactive el modo normal.

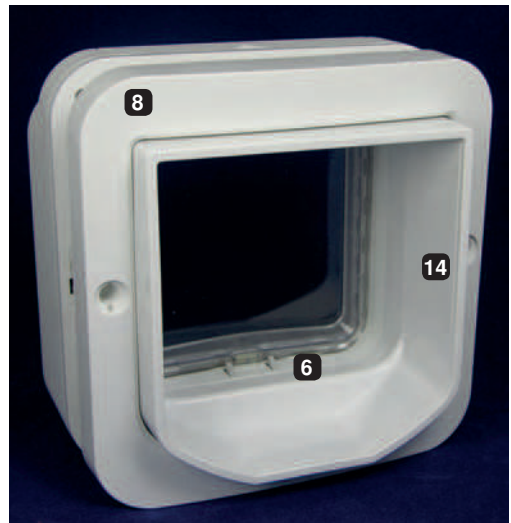


Aviso importante	110
1. Contenido de la caja	112
2. Introducción	113
3. Tipo de microchip	114
4. La placa de identificación mediante radiofrecuencia SureFlap	114
5. Modo de almacenamiento	115
6. Instalación	117
7. Pilas	125
8. Uso normal	126
9. Cierre manual de 4 posiciones	127
10. Indicador de carga de pilas baja	128
11. Borrado de memoria	128
12. Apagado	128
13. Mantenimiento	129
14. Solución de problemas	129
15. Garantía / Renuncia de Responsabilidad	131

# 1. Contenido de la caja



1. Estructura principal de la trampilla
2. Compartimento de la batería
3. Botón de memoria ("Memory")
4. Indicador luminoso
5. Pestillo interno
6. Pestillo externo
7. Cierre manual de 4 posiciones
8. Marco externo
9. Tapa de las pilas
10. Selección de tornillos
11. Embellecedores para tornillos
12. Burlete
13. Antena interna
14. Antena externa



## 2. Introducción

Le felicitamos por la compra de la gatera de microchip SureFlap DualScan. La gatera se ha diseñado para reconocer tanto el microchip ya implantado en su gato como la placa de identificación mediante radiofrecuencia SureFlap (a la venta por separado). La gatera de microchip SureFlap DualScan es adecuada para hogares con varias mascotas, para controlar el acceso de estas hacia el interior y el exterior de la vivienda. Esto permite restringir la salida de algunas mascotas, mientras que otras tienen permiso para salir y entrar. También se evita la entrada de cualquier otro animal intruso que intente colarse en la casa. Los permisos de entrada y salida son fáciles de configurar y modificar, dependiendo de los requisitos específicos de su mascota.

El funcionamiento de la gatera de microchip DualScan no podría ser más sencillo. Una vez insertadas las pilas, la gatera se puede poner en el modo de configuración estándar, para que “aprenda” la identidad de los gatos que tienen permitido el acceso al exterior. Cuando un gato cruce la trampilla en cualquier dirección o coloque la cabeza en el túnel hasta que su hocico llegue a la puerta, su número de microchip se almacenará en la memoria. El hecho de tener varios gatos no supone ningún problema. Se pueden programar hasta 32 gatos para la gatera al mismo tiempo (¡más de lo que la mayoría de la gente necesita!)

También existe un modo de configuración de seguridad para gatos que deben permanecer en el interior, para asegurarse de que puedan volver a entrar a través de la gatera y no se queden fuera por error; si desea más información, consulte la sección 5.2.

La gatera de microchip SureFlap DualScan presenta todas las características de una gatera de alta calidad:

- Compatibilidad con microchips de identificación o placas de identificación mediante radiofrecuencia. Diseño elegante y resistente
- Modo de almacenamiento para memorizar varios gatos
- Modo de configuración de seguridad
- Doble antena
- Cierre manual de 4 posiciones
- Indicador de carga de pilas baja
- Duración estándar de las pilas de al menos 6 meses <sup>1</sup>

Le deseamos muchos años de satisfacción con la gatera de microchip SureFlap DualScan y esperamos que disfrute de los beneficios que aportará a su hogar y a su gato.

<sup>1</sup> Basado en un uso normal. Tenga en cuenta que el uso intensivo con muchos gatos puede reducir la duración de las pilas.

### 3. Tipo de microchip

La gatera de microchip SureFlap DualScan es compatible con los siguientes tipos de microchip habitualmente usados con mascotas.

- microchips de 15 dígitos (también conocidos como FDXB)
- microchips de 10 dígitos (también conocidos como FDXA), salvo los que comienzan por 000..., 010... o 020...
- microchips de 9 dígitos

Además, la gatera también es compatible con la placa de identificación mediante radiofrecuencia SureFlap (a la venta por separado).

Pruebas exhaustivas han demostrado que la gatera de microchip SureFlap DualScan funciona a la perfección con la inmensa mayoría de microchips. No obstante, un porcentaje muy reducido de gatos llevan implantado un microchip sin el alcance requerido por la gatera. Esto no significa que exista un problema con el microchip, ya que el veterinario puede captarlo con su escáner manual. En estos casos infrecuentes, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para obtener asistencia.

Si la instalación de la trampilla implica la realización de modificaciones permanentes en su puerta o muro, le recomendamos encarecidamente que pruebe primero la gatera de microchip SureFlap DualScan con su gato o gatos. Para ello, lleve a cabo el proceso de almacenamiento (ver sección 5) y, a continuación, verifique que funciona con normalidad (ver sección 8).

### 4. La placa de identificación mediante radiofrecuencia SureFlap

Se recomienda usar microchips en lugar de placas colocadas en collares, ya que los microchips proporcionan un método de identificación permanente que no se puede perder.

Sin embargo, si su mascota no cuenta con un microchip y elige usar la placa de identificación mediante radiofrecuencia SureFlap, utilice siempre un collar de seguridad con una hebilla desmontable.

La placa de identificación mediante radiofrecuencia SureFlap es pequeña y ligera y puede colocarse directamente en el collar de su mascota. Al igual que los microchips, cada placa tiene un código único para evitar que otros animales entren en la casa.

Las placas de identificación mediante radiofrecuencia SureFlap están disponibles en la página web de SureFlap y en sus almacenes minoristas y veterinarios.

## 5. Modo de almacenamiento

Para poder utilizar la gatera de DualScan, esta debe memorizar el código de identificación del microchip o de la placa de su gato. A menos que quiera cambiar los permisos para sus gatos, este proceso solo debe realizarse una vez, ya que el código único queda permanentemente almacenado incluso si se retiran las pilas.

La memoria puede almacenar los números de microchip o placa de hasta 32 gatos diferentes. Simplemente repita el proceso hasta que se hayan registrado todos sus números de microchip. Una vez que se haya completado el proceso de almacenamiento con todos los gatos, vuelva a colocar la tapa del compartimento de las pilas.

### **5.1 Modo de configuración estándar (para gatos con acceso al exterior)**

1. Inicialmente, la unidad estará cerrada y ningún gato podrá entrar en la vivienda. Asegúrese de que el cierre manual está en la posición 1, que permite que la puerta se abra libremente. Consulte la figura 1.
2. Levante la cubierta de las pilas. Mantenga pulsado el botón de memoria (“Memory”) durante 1 segundo y suéltelo. Consulte la figura 2.
3. El indicador luminoso parpadeará en VERDE una vez por segundo y los pestillos se abrirán, lo que permitirá al gato pasar a través de la trampilla en ambas direcciones. Consulte la figura 3.
4. Cuando un gato cruce la trampilla en cualquier dirección o coloque la cabeza en el túnel hasta que su hocico llegue a la puerta, su número de microchip se almacenará en la memoria.
5. Una vez que se haya memorizado con éxito el número de microchip de un gato, la gatera volverá al funcionamiento normal. El indicador luminoso dejará de parpadear y el pestillo quedará bloqueado un par de segundos después de que el gato se haya alejado de la gatera.

### **5.2 Modo de configuración de seguridad (solo para gatos de interior)**

1. Pulse una vez el botón de memoria. Espere a que el cierre deje de moverse y vuelva a pulsarlo.
2. El indicador luminoso parpadeará en ROJO una vez por segundo y el pestillo quedará bloqueado.
3. Siga los pasos 4 y 5 anteriores para completar el proceso de configuración.

Este modo es importante, ya que si un gato que debe permanecer en el interior se escapa por una ventana o alguien lo deja fuera por error, este podrá volver a la vivienda y no se quedará fuera. Atención: si tiene un gato de interior que no lleve microchip (o que no lleve una placa de identificación mediante radiofrecuencia SureFlap), este no podrá acceder a la vivienda si se queda fuera por error. Por este motivo, recomendamos que todos sus gatos lleven microchip o una placa de identificación mediante radiofrecuencia SureFlap.

Para cancelar el modo de almacenamiento -

- **Para cancelar el modo de configuración estándar (indicador luminoso verde parpadeante)** - Pulse una vez el botón de memoria. Espere a que el cierre deje de moverse y vuelva a pulsarlo.
- **Para cancelar el modo de configuración de seguridad (indicador luminoso rojo parpadeante)** - Pulse una vez el botón de memoria.

Para memorizar el número de microchip de un gato, el sensor ubicado en el túnel debe detectar la presencia del animal para activar el lector de microchips. Por lo tanto, es importante asegurarse de que el gato pasa la cabeza por el túnel o de que pasa a través de la gatera. Los esfuerzos por hacer pasar a su mascota frente a la trampilla sin entrar en el túnel no tendrán ningún efecto.

Para configurar la placa de identificación mediante radiofrecuencia SureFlap, siga el proceso de configuración correspondiente, dependiendo de los permisos para cada gato. Tome la placa y, a continuación, coloque la mano dentro del túnel de la gatera de microchip DualScan, asegurándose de tocar la puerta.

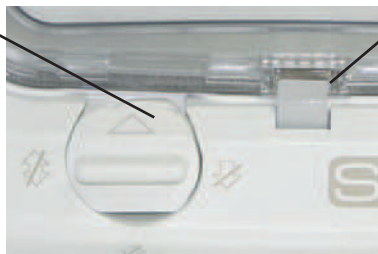
### **5.2 Cambio de los permisos de entrada y salida para su gato**

Puede cambiar los permisos para cualquiera de sus gatos en cualquier momento; por ejemplo, cuando un gato que tiene permiso para salir debe quedarse en el interior debido a que está enfermo o herido, o cuando un gatito que debía estar en el interior pasa a tener permiso para salir. Para ello, basta con sobrescribir el permiso de entrada o salida actual volviendo a configurar los parámetros para el gato según se detalla a continuación.

a) Para cambiar la entrada solamente (hacer que un gato con acceso al exterior pase a ser un gato de interior únicamente), reconozca este gato utilizando el modo de configuración de seguridad, explicado en la sección 5.2

b) Para cambiar para entrar y salir (permitir a un gato de interior que también tenga acceso al exterior), reconozca este gato utilizando el modo de configuración estándar en la sección 5.1

Cierre manual en posición 1 (abierto por ambos lados)



Pestillo cerrado

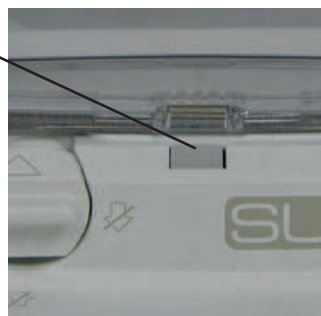
**Figura 1**

Pulse una vez el botón de memoria



**Figura 2**

El pestillo se abre



**Figura 3**



## 6. Instalación



La instalación por cuenta propia puede requerir el uso de herramientas eléctricas o de un cortador de vidrio. Utilice material de protección (guantes, gafas, etc.) y ante cualquier duda póngase en contacto con un profesional para que lleve a cabo la instalación.

### Tipos de puerta apropiados

Las instrucciones le guiarán a lo largo de la instalación en todo tipo de puertas, incluidas las de madera, plástico, cristal y metal. Si desconoce la composición de su puerta, antes de instalar la trampilla, compruebe si incluye una lámina de metal por si necesitara una abertura mayor, tal y como se describe en la sección de instalación en puertas metálicas. Si únicamente puede estar seguro de la composición de la puerta practicando un orificio en ella, haga uno de prueba en un punto de la zona donde tenga previsto abrir el agujero para la gatera de microchip SureFlap DualScan.

### Posición de la gatera

La altura ideal para colocar la gatera de microchip SureFlap DualScan es una que haga que la base del túnel quede a la misma altura sobre el suelo que el vientre de su gato. En la práctica, sin embargo, el montaje está condicionado por las características de la puerta en la que se instalará la unidad. En estas circunstancias, es normal colocar la gatera lo más abajo posible.

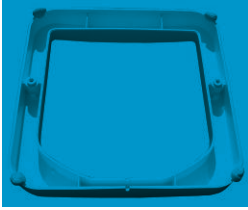
Atención: el marco interior de la gatera DualScan tiene una profundidad de 8 mm para poder incorporar la doble antena; esto debería tenerse en cuenta a la hora de elegir el lugar de instalación para que no se dañe. Asegúrese de que la gatera no pegue contra la pared u otro objeto cuando la puerta esté abierta.

### 6.1 Instalación en puertas de madera, puertas de plástico o de pladur

1. Coloque el marco externo boca abajo como se indica en la figura 4. Coloque una bola de masilla adhesiva (del tipo Blu Tack o similar) en cada una de las cuatro esquinas. Esto debería bastarle para fijar el marco a la mayor parte de puertas.
2. Elija el punto de la puerta en el que desea montar la gatera y pegue el marco en esa ubicación. Para asegurarse de que la gatera está igualada, le recomendamos que utilice un nivel de burbuja como se indica en la figura 5.
3. Utilice un lápiz de punta afilada o un bolígrafo para señalar el punto en el que la parte interior del marco toca la puerta, así como los dos agujeros para los tornillos. Necesitará trazar una línea visible, ya que esta será la referencia utilizada para practicar el corte.
4. Retire el marco de la puerta y compruebe que ha marcado una línea continua y los puntos correspondientes a los agujeros para los tornillos, como se indica en la figura 6. Utilice un taladro con una broca de 6 milímetros de diámetro y perfore los dos agujeros para los tornillos. Es fundamental que estos agujeros se perforen rectos, a fin de garantizar que las dos mitades de la gatera encajan de manera correcta.
5. Antes de cortar la abertura para el túnel, practique agujeros en todas las esquinas, lo suficientemente grandes para que quepa su sierra de calar. Corte la abertura del túnel con una sierra de calar eléctrica; asegúrese de que hace el corte 3 milímetros por fuera de la línea que había marcado previamente, para permitir suficiente holgura para el túnel. Asegúrese también de que la hoja de su sierra está en todo momento en contacto con la puerta mientras realiza el corte. Consulte la figura 7.
6. Limpie cualquier desecho, polvo o suciedad de la puerta antes de instalar la gatera de

microchip SureFlap DualScan. Consulte la figura 8.

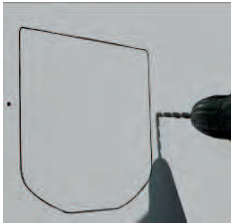
7. Coloque la gatera en la abertura, situando la estructura principal (la que incluye la cubierta de las pilas) en el interior de la casa. Consulte la figura 9.
8. Coloque el marco externo en el exterior de la casa. Según del grosor de la puerta, el túnel sobresaldrá más o menos. Bajo ninguna circunstancia debe cortar o perforar el túnel, ya que este contiene el lector de microchips y su funcionamiento correcto podría quedar afectado. El producto incluye tornillos de tres larguras. escoja el tornillo adecuado para el grosor de su puerta. Si no está seguro, utilice primero el más corto y si no es suficiente pruebe con el siguiente tamaño. Tenga cuidado de no utilizar un tornillo más largo de lo necesario, ya que podría dañar la parte delantera de la estructura principal. Atornille el marco externo a la estructura principal. Consulte la figura 10.
9. Cuando haya montado la gatera de manera correcta, coloque los embellecedores para los tornillos sobre los agujeros del marco externo. Alinee los embellecedores con las ranuras mirando hacia dentro y, a continuación, presione con firmeza. Para retirar los embellecedores, introduzca un destornillador de hoja plana en la ranura lateral y haga palanca para extraer el embellecedor de su agujero. Consulte la figura 11.



**Figura 4**



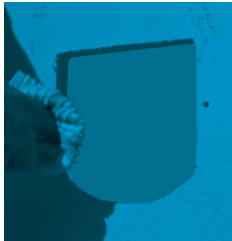
**Figura 5**



**Figura 6**



**Figura 7**



**Figura 8**



**Figura 9**



**Figura 10**



**Figura 11**

## 6.2 Instalación en puertas de cristal o en ventanas



Siempre que trabaje con cristal cortado, protéjase con unos guantes, ya que los bordes pueden ser afilados.

SureFlap es ideal para su instalación en ventanas sencillas o de doble cristal. Si necesita practicar un corte en una ventana, recurra a un cristallero cualificado, puesto que se trata de una tarea para expertos. Si necesita practicar un agujero en una ventana, se aconseja realizar un agujero circular de 212 milímetros de diámetro. Para completar una instalación en cristal, hay disponible un **adaptador de montaje** que le permitirá cubrir aberturas de entre 210 milímetros y 260 milímetros de diámetro. Consulte la figura 12.

Para informarse sobre dónde puede adquirir este adaptador, visite nuestra página web: [www.sureflap.com](http://www.sureflap.com).

Si su ventana es de doble cristal, deberá hacerse con una unidad de recambio con el agujero ya practicado en ella.



**Figura 12**

Una vez que el cristal se haya cortado e instalado en la puerta o ventana, podrá completar la instalación.

1. Para colocar el túnel, se necesita un agujero circular con un diámetro de 212 milímetros. Consulte la figura 13.
2. Si instala la gatera de microchip SureFlap DualScan en una superficie de cristal de dos paneles, puede que sea aconsejable sellar el área entre los paneles alrededor del agujero circular para evitar la formación de humedad en el interior. No utilice metal para realizar este sellado.
3. Se recomienda utilizar un sellador apto para todas las estaciones alrededor del borde del agujero a ambos lados del cristal. Consulte la figura 14. El sellador ayudará a asegurar la posición de la gatera después de la instalación, sobre todo con los agujeros de mayor tamaño. Además, ayudará a evitar las filtraciones de humedad. Este tipo de sellador puede adquirirse en empresas de acristalamiento o en la mayoría de tiendas de bricolaje.
4. Coloque uno de los anillos del adaptador de montaje en la estructura principal. Consulte la figura 15.
5. Desde el interior de la casa, pase el túnel de la estructura principal por el agujero del cristal. Desde el exterior, la estructura debería tener el mismo aspecto que en la figura 16.
6. Desde el exterior, coloque el segundo anillo del aptador de montaje y, a continuación, el marco externo. Consulte la figura 17. Siempre que trabaje con cristal cortado, protéjase con unos guantes, ya que los bordes pueden ser afilados. .
7. Atornille las dos mitades para ensamblarlas, como se muestra en la figura 18. Si realiza el

montaje en un cristal de un solo panel, utilice los tornillos más cortos. Para los cristales de doble panel, puede que sea necesario usar los tornillos de tamaño medio, según el grosor. Asegúrese de que la estructura está centrada en el agujero circular antes de terminar de apretar los tornillos.

8. Alinee los embellecedores blancos con las ranuras mirando hacia dentro y, a continuación, presione con firmeza.
9. Desde el interior de la casa, verá la nueva y elegante entrada para su gato, como se muestra en la figura 19.



**Figura 13**



**Figura 14**



**Figura 15**



**Figura 16**



**Figura 17**



**Figura 18**



**Figura 19**

## 6.3 Instalación en puertas metálicas

La presencia de una placa metálica en su puerta puede afectar al funcionamiento de la gatera de microchip SureFlap DualScan, ya que puede reducir el alcance del lector de microchips. Esto incluye:

- Puertas de superficie metálica
- Puertas de seguridad
- Puertas de garaje metálicas
- Puertas metálicas recubiertas de PVC

La mayor parte de las veces usted no apreciará fallos, ya que el alcance del lector seguirá siendo suficiente para la mayoría de microchips. Sin embargo, en caso de sufrir interrupciones en el funcionamiento o fallos de apertura, compruebe primero si la puerta cuenta con una placa metálica. Las puertas metálicas recubiertas de PVC tienen a menudo la misma apariencia que las puertas de PVC estándar, por lo que deberá revisar el punto donde se ha cortado el panel. Si confirma la presencia de una placa metálica, siga las instrucciones siguientes para un alcance mejorado del lector.

La instalación mejorada en puertas metálicas requiere el uso de un adaptador de montaje como el que aparece en la figura 12. Para informarse sobre dónde puede adquirir este adaptador, visite nuestra página web: [www.sureflap.com](http://www.sureflap.com).

1. Practique un agujero circular de 212 milímetros de diámetro en la puerta. Instale la gatera de microchip SureFlap DualScan en la abertura según las instrucciones en la sección 6.2. El agujero elimina algo de metal en las inmediaciones de la antena del lector, ubicada dentro del túnel. El resultado será un alcance de lectura mejorado y un funcionamiento más eficaz.
2. Si continúa experimentando interrupciones, aumente el diámetro del agujero de 212 milímetros al diámetro máximo permitido por el adaptador de montaje: 260 milímetros. Esto ampliará el alcance del lector y debería solucionar cualquier problema relacionado con la instalación en una puerta metálica.

Si ha seguido los pasos anteriores y aún así tiene problemas de funcionamiento, siga los pasos en la sección de solución de problemas. Si ha descartado el resto de causas posibles para su problema, póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de SureFlap para obtener ayuda.

## 6.4 Instalación en muros de ladrillo



Si se dispone a practicar agujeros en un muro de su propiedad, consulte antes a un experto. Utilice complementos de protección (guantes, protectores oculares y auditivos, etc.) al llevar a cabo la instalación.

Nota: cuando planifique la instalación de la gatera de microchip SureFlap DualScan en un muro, recuerde que en un futuro podría verse obligado a retirar la gatera para cambiar la puerta o para adquirir un modelo más reciente. Por ello, evite utilizar productos adherentes para fijar la estructura principal de la unidad al muro, ya que esto dificultaría una hipotética desinstalación y podría dañar la superficie de su pared.

Para la instalación de la gatera de microchip SureFlap DualScan en un muro, recomendamos el uso de estos accesorios:

Adaptador de montaje para gatera SureFlap (Código de producto: GMA001)

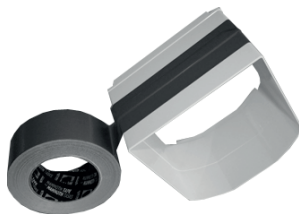
Extensor de túnel para gatera SureFlap (Código de producto: TUN001)

1. Escoja un punto de instalación en el muro que permita a su gato acceder fácilmente a la trampilla y al túnel desde el exterior.
2. Dibuje un cuadrado de 170 x 170 milímetros en el muro, en el punto donde instalará el túnel.
3. Practique el agujero en el muro con las herramientas adecuadas y asegúrese de que el túnel es horizontal. Una ligera inclinación hacia el exterior de la vivienda asegurará la expulsión de agua de lluvia del túnel.
4. Aplique un pegamento extrafuerte en las cuatro lengüetas del extensor de túnel como se indica en la figura 20 y una los segmentos de túnel. Cuando el pegamento esté seco, coloque cinta aislante impermeable en el exterior del túnel como se indica en la figura 21.
5. Siga el paso número 4 para unir todos los segmentos de ampliación del túnel. Recuerde que no debe pegar el extensor al túnel de la gatera, utilice solo cinta adhesiva.
6. Tome uno de los adaptadores de montaje y practique en él cuatro agujeros con un taladro de 4 milímetros; estos orificios son para los tornillos que sujetarán la gatera en el muro interior de la casa. Puede colocar los cuatro tornillos en cualquier punto del perímetro del adaptador de montaje. Consulte la figura 22.
7. A continuación, tome los dos tornillos más cortos de la caja y, con una arandela, atornille el adaptador de montaje a la gatera como se indica en la figura 23.
8. Coloque la gatera (con el adaptador de montaje) en el agujero del muro en el interior de la casa.
9. Señale las posiciones de los cuatro tornillos a través de los agujeros que ha practicado en el adaptador de montaje. Deberá retirar material del muro para poder utilizar el tornillo y la arandela que sujetan el adaptador de montaje en la estructura principal. Esto garantizará que el adaptador de montaje queda alineado con el muro. Consulte la figura 24.
10. Practique los cuatro agujeros en la pared utilizando una broca de taladro apropiada para la composición de su muro y para los tornillos escogidos.
11. Una el extensor de túnel con el final del túnel de la gatera como se indica en la figura 25.
12. Coloque la gatera y el túnel en el agujero del muro y atornílela correctamente utilizando los cuatro tornillos a través del adaptador de montaje. Consulte la figura 26.
13. Ahora el túnel sobresaldrá del muro en el exterior de la casa. Tome el marco externo y el otro adaptador de montaje y colóquelos sobre el extremo del túnel.
14. Marque la posición de los dos agujeros para tornillos necesarios para instalar el marco externo y, a continuación, practique los agujeros adecuados en el muro.
15. Atornille el marco externo y el adaptador de montaje a la parte exterior del muro.

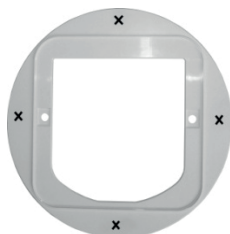
16. Para mantener el extremo del túnel en la posición correcta, se recomienda usar tornillos pequeños para fijar el túnel al marco externo, como se indica en la figura 27.
17. Se recomienda colocar algún tipo de producto sellador impermeable entre el túnel y el marco externo para impedir que el agua entre en la cavidad del muro.



**Figura 20**



**Figura 21**



**Figura 22**



**Figura 23**



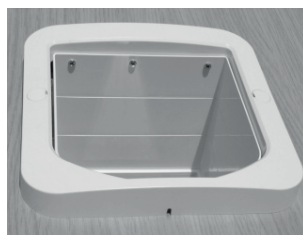
**Figura 24**



**Figura 25**



**Figura 26**



**Figura 27**



## 6.5 Interferencias eléctricas



La gatera de microchip SureFlap DualScan contiene un receptor de radio muy sensible que le permite captar la señal del microchip de su gato. En contadas ocasiones, un nivel excesivo de interferencias eléctricas puede hacer que el alcance del sistema se vea limitado. Evite las situaciones siguientes:

1. No utilice la gatera de microchip SureFlap DualScan en la proximidad de otros lectores de microchips o de dispositivos de baja frecuencia similares. Estos son particularmente adversos y pueden perjudicar su funcionamiento normal.
2. Evite las fuentes evidentes de ruido eléctrico, como luces defectuosas o titilantes.
3. Evite la presencia de cables de la red de suministro eléctrico y de adaptadores de corriente en las proximidades de la gatera de microchip SureFlap DualScan.

Si cree que el rendimiento de su gatera de microchip SureFlap DualScan se ve afectado por interferencias eléctricas, póngase en contacto con el departamento de atención al cliente para obtener asistencia.

## 7. Pilas

La gatera de microchip SureFlap DualScan requiere 4 pilas AA de 1,5V. Con un uso normal, un juego de pilas durará un mínimo de 6 meses<sup>2</sup>. El indicador de carga de pilas baja le avisará cuando las pilas se agoten, como se describe en la sección 10.

Tras colocar las pilas, espere 10 segundos antes de dejar que su gato entre en el túnel. Esto permitirá que los sensores electrónicos se fijen de manera adecuada.

Se recomienda usar la gatera de microchip SureFlap DualScan con pilas alcalinas de buena calidad para obtener la mayor duración posible. Intente evitar el uso de pilas recargables, ya que estas producen un voltaje más bajo y podrían hacer que el indicador de carga de pilas baja se ilumine aún sin necesidad de cargar las pilas.



2. Basado en un uso normal. Tenga en cuenta que el uso intensivo con muchos gatos puede reducir la duración de la batería.

## 8. Uso normal

El funcionamiento normal no podría ser más sencillo. Una vez programada, la gatera DualScan controla el acceso de sus mascotas tanto hacia el interior como el exterior de la vivienda. Esto permite restringir la salida de algunas mascotas, mientras que otras tienen permiso para salir y entrar. También se evita la entrada de cualquier otro animal intruso que intente colarse.

Cuando un gato pone la cabeza en el túnel para empujar la trampilla, los sensores de apertura de ambos lados de la puerta detectan desde qué lado de la trampilla se aproxima su mascota, y permiten la entrada o la salida solo si la configuración personalizada del animal le permite realizar esta acción. Tenga en cuenta que la gatera de DualScan no se activa si su gato se limita a rondar frente a la trampilla, ya sea dentro o fuera de la casa.

Una vez que la gatera se abre, se mantiene así hasta que su gato atraviesa el túnel. El pestillo se bloqueará un par de segundos después. Tenga en cuenta que el pestillo también se abrirá cuando su gato abandone la casa, aunque esto no es absolutamente necesario.

Otra característica de la gatera es que cuenta con un cierre magnético que mantiene la puerta bloqueada cuando no está en uso.

Cuando pruebe la gatera de microchip SureFlap DualScan antes de instalarla, su gato deberá empujar la trampilla con la cabeza e introducirla en el túnel o pasar por la gatera. De este modo, el sensor detectará su presencia y se activará. Hacer pasar al gato frente a la trampilla, sin entrar en ella, no tendrá ningún efecto.

## 9. Cierre manual de 4 posiciones

El cierre manual tiene 4 posiciones que controlan la apertura de la trampilla en cualquier dirección. La unidad se entrega con el cierre en la posición 4 (cerrado en ambas direcciones) para mantener segura la trampilla durante su traslado. Antes de realizar la programación, deberá colocar el cierre en la posición 1.

Tenga en cuenta que la puerta de la gatera de microchip SureFlap DualScan debe colgar recta cuando mueva el cierre, ya que se engancha en unas ranuras en la base de la puerta.



Posición 1. Completamente abierta

El gato puede entrar y salir de la casa. Esta es la posición estándar para un uso normal de la trampilla.



Posición 2. Solo salir

El gato puede salir de la casa, pero no se le permite la entrada.



Posición 3. Solo entrar

El gato puede entrar en la vivienda, pero no salir de ella. Este modo es útil si necesita mantener a su gato en el interior; por ejemplo, si debe llevarlo al veterinario.



Posición 4. Completamente cerrada

El gato no puede entrar ni salir de la casa.

## 10. Indicador de carga de pilas baja

Si el dispositivo se usa de manera normal, la duración habitual de las pilas es de al menos 6 meses. Cuando estén a punto de agotarse, se activará el indicador luminoso de carga de pilas baja. El indicador luminoso parpadea en rojo en intervalos más amplios, una vez cada 5 segundos. La unidad seguirá funcionando aunque este indicador se active, pero deberá cambiar las pilas lo antes posible.

Tenga en cuenta que el parpadeo espaciado (cada 5 segundos) del indicador de carga de pilas baja es distinto del parpadeo rápido (una vez por segundo) del modo de almacenamiento. Este modo no debe usarse cuando las pilas están a punto de agotarse. Cambie las pilas antes de almacenar un nuevo número de microchip en la memoria.

## 11. Borrado de memoria

Es muy improbable que necesite borrar el microchip o la placa de identificación de un gato de la memoria de la gatera. En ella puede almacenar hasta 32 códigos distintos y, si añade más códigos, estos sustituirán a los que almacenó al principio. También puede modificar los permisos de un gato en cualquier momento, según lo descrito en la sección 5.3. No obstante, en el hipotético caso de que necesitase borrar la memoria (por ejemplo, si la programase por error para el gato del vecino), tan solo deberá seguir estos pasos:

1. Mantenga pulsado el botón de memoria (“Memory”) durante al menos 10 segundos.
2. El indicador luminoso permanecerá activado mientras mantenga pulsado el botón.
3. Cuando la memoria se haya borrado, el pestillo se abrirá y se cerrará una vez.
4. Una vez vacía la memoria, la gatera podrá volver a memorizar los números de microchip necesarios.

## 12. Apagado

En el caso de que desee apagar la gatera de microchip SureFlap DualScan y usarla como gatera convencional, siga los cuatro pasos siguientes:

1. Retire la tapa de las pilas y compruebe que están instaladas.
2. Pulse el botón de memoria (“Memory”) una vez para activar el modo de almacenamiento. El pestillo se abrirá y el indicador luminoso parpadeará.
3. Retire las pilas y vuelva a colocar la tapa de su compartimento.
4. El pestillo quedará permanentemente abierto y podrá pasar a usar la gatera de microchip SureFlap DualScan como una gatera convencional.

Esta opción puede resultarle de utilidad si ha adquirido la gatera de microchip SureFlap DualScan antes de que a su gato le sea implantado un microchip o si prefiere que su mascota se habitúe a la presencia de la nueva trampilla (consulte la guía de solución de problemas). También puede usar la placa de identificación mediante radiofrecuencia SureFlap si su gato todavía no lleva un microchip.

Atención: Mantenga los gatos que deben permanecer en el interior fuera de la habitación que tenga la gatera cuando funcione como una gatera no selectiva.

## 13. Mantenimiento

El sensor que detecta la presencia del gato en el túnel es óptico y está situado en el interior del techo, cerca de la trampilla. Si estas lentes se ensucian, puede producirse un funcionamiento irregular del dispositivo o acortarse la duración de las pilas. Limpie las lentes con un paño húmedo cada dos meses.

El funcionamiento del sensor está basado en el reflejo de la base del túnel, que también se debe mantener razonablemente limpia. Si tiene una gatera de microchip SureFlap DualScan de color marrón, asegúrese de mantener limpia la pegatina reflectante plateada. Si se da cuenta de que falta la pegatina, póngase en contacto con el equipo de atención al cliente de SureFlap o reemplácela con la pegatina extra incluida.

Al limpiar la gatera de microchip SureFlap DualScan, asegúrese de quitar todo el pelo del burlite superior de la puerta. Si se acumula pelo de gato en esta zona de la puerta, podrían obstruirse las lentes de la gatera. Esto podría hacer que la unidad estuviese en modo de escaneo constantemente, lo cual agotaría las pilas.

Después de limpiar la gatera de microchip SureFlap DualScan, espere aproximadamente 10 segundos a que se ajuste la unidad antes de volver a utilizarla con normalidad.

## 14. Solución de problemas

### **Problema: La gatera de microchip SureFlap DualScan no memoriza el número de microchip o la placa de su gato correctamente o no le abre la puerta**

- Compruebe que las pilas están colocadas de manera correcta y que no están al revés. Asegúrese de utilizar pilas alcalinas de buena calidad.
- Compruebe si la gatera de microchip SureFlap DualScan se ha instalado en una puerta metálica. De ser así, siga las instrucciones que aparecen en la sección 6.3 para un montaje mejorado.
- Asegúrese de que el túnel y los sensores están razonablemente limpios (consulte la sección 13).
- Tras colocar las pilas, ¿esperó unos 10 segundos antes de dejar que su gato entrase en el túnel? Si no lo hizo, retire las pilas durante al menos 2 minutos para reajustar la unidad.
- Verifique que no hay fuentes evidentes de ruido eléctrico en las inmediaciones (por ejemplo, luces defectuosas o titilantes, otros lectores de microchip similares, etc.). Consulte la sección 6.5.
- Compruebe si el proceso de almacenamiento se llevó a cabo de manera correcta con todos sus gatos. Por ejemplo, cuando active el modo de almacenamiento de la gatera de microchip SureFlap DualScan para un segundo gato, asegúrese de que sea este y no el primer animal el que pase por la trampilla. En caso de duda, repita el proceso con todos sus gatos.
- En algunas circunstancias poco frecuentes, el microchip no tiene un alcance suficiente para que la gatera de microchip SureFlap DualScan funcione. Si ha descartado todas las



demás posibles causas para su problema, póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de SureFlap para obtener ayuda.

### **Problema: las pilas tienen poca duración**

- Asegúrese de que el túnel y los sensores están limpios (consulte la sección 13).
- Si las pilas duran menos de lo esperado (menos de 6 meses), compruebe si hay pelo acumulado en el burlete superior (consulte la sección 13).
- Verifique que no hay fuentes evidentes de ruido eléctrico en las inmediaciones (por ejemplo, luces defectuosas o titilantes). Consulte la sección 6.5.
- Si tiene una gatera de microchip SureFlap DualScan de color marrón, asegúrese de que la pegatina reflectante plateada está bien colocada en la parte inferior del túnel y de que está limpia. Si se da cuenta de que falta la pegatina, póngase en contacto con el equipo de atención al cliente de SureFlap o reemplácela con la pegatina extra incluida.

### **Problema: el pestillo tarda unos 10 segundos en cerrarse**

- En ocasiones, el sensor que detecta la presencia del gato en el túnel necesita reiniciarse, proceso que dura alrededor de 10 segundos. Esto es algo normal, aunque si comienza a suceder a menudo deberá comprobar si las lentes y el túnel están limpios (consulte la sección 13).

### **Problema: el gato se asusta con el ruido del pestillo**

- Su gato aprenderá a querer su gatera de microchip SureFlap DualScan, aunque al principio un pequeño número de animales se siente intimidado por el ruido del pestillo al abrirse, sobre todo si no están habituados a utilizar una trampilla selectiva. Si su gato no se acostumbra inmediatamente al uso de la gatera de microchip SureFlap DualScan, siga las recomendaciones siguientes para persuadirlo. Con un poco de perseverancia, todos los gatos aprenden a usar la gatera.
- En primer lugar, siga las instrucciones de la sección 12 y deje la gatera apagada. Esto permitirá que el animal comience a usar la trampilla sin que se produzca el ruido del pestillo.
- Una vez que su gato se haya acostumbrado a la presencia de la gatera de microchip SureFlap DualScan, inserte las pilas. Si el animal sigue mostrándose reactivo a usar el túnel, deje la trampilla abierta con la puerta del extremo interior de la casa levantada. Un modo sencillo de hacerlo es utilizar cinta adhesiva entre la base de la gatera y la parte superior de la estructura principal. Esto hará que su mascota se acostumbre al ruido de la apertura. Además, tendrá a la vista un atractivo agujero por el que pasar.
- Finalmente, baje la puerta y deje que el gato use la trampilla. La colocación estratégica de comida en el interior/exterior de la casa también puede estimular el uso inicial de la gatera.

### **Problema: se oye un clic constante**

- Se recomienda limpiar los contactos de las pilas. Para ello, gire las pilas con el dedo y limpie los contactos de plata del compartimento con un trapo.
- Asegúrese de usar siempre pilas de buena calidad. Las pilas de mala calidad pueden afectar el rendimiento de la gatera.

### **Ajustes de fábrica**

En el caso poco probable de que deba restaurarse la unidad a un estado conocido, siga las instrucciones siguientes para restablecer los ajustes de fábrica.

- Lleve a cabo la limpieza de memoria descrita en la sección 11.
- Retire las pilas durante al menos 2 minutos.
- La unidad queda completamente reajustada

## 15. Garantía / Renuncia de Responsabilidad

**Garantía:** La gatera de microchip SureFlap DualScan tiene una garantía de 3 años a partir de la fecha de compra, sujeta a la presentación de una prueba de la fecha de compra. La garantía se restringe a cualquier fallo producido por materiales, componentes o fabricación defectuosos. Esta garantía no se aplica a productos cuyo defecto se deba al desgaste normal, uso indebido, descuido o daños intencionales.

En el caso del fallo de una pieza debido a un defecto de la pieza o de fabricación, la pieza se sustituirá gratuitamente solo durante el periodo de garantía. A discreción del fabricante, se podría sustituir el producto en caso de mal funcionamiento grave. No afecta a sus derechos legales.

**Renuncia de responsabilidad:** La gatera DualScan incorpora funciones de entrada y salida selectiva que se han diseñado para reducir al mínimo el riesgo de entrada de animales no deseados en el hogar. Sin embargo, no es posible garantizar la exclusión de los demás animales en todas las circunstancias.

En el caso poco probable de que un animal no deseado lograra penetrar en su hogar o de que una mascota de interior consiguiera salir, SureFlap Ltd no puede aceptar la responsabilidad por ningún daño o molestia que pudiera producirse.

**Advertencia:** El pestillo motorizado y el bloqueo manual se proporcionan exclusivamente para impedir la entrada de animales no deseados y no son un dispositivo de seguridad. SureFlap Ltd no puede aceptar responsabilidad por usos distintos de los previstos y el propietario de este producto acepta la plena responsabilidad de supervisar el control de acceso de entrada y salida del hogar que ofrece la gatera.

En hogares con niños, es esencial incluir la gatera en el resto de consideraciones sobre la seguridad de los menores. El uso indebido de la gatera por parte de un niño podría exponerlo a posibles peligros. Por este motivo, se debe supervisar en todo momento a los niños siempre que se encuentren en las proximidades de la gatera.

**Precaución:** Antes de la instalación, es responsabilidad del usuario consultar todos los códigos de construcción que puedan influir en la colocación de la gatera y evaluar la idoneidad de su instalación. El usuario también debe tener en cuenta posibles peligros presentes dentro o fuera de la gatera así como el impacto que posteriores modificaciones a la propiedad pudieran tener en la existencia y el uso de la gatera. Se recomienda que estas evaluaciones se realicen con la asesoría de un profesional de la construcción.

No instale la gatera de microchip SureFlap DualScan en una puerta contra incendios, ya que anularía la finalidad de la puerta.

SureFlap Ltd recomienda utilizar la gatera de microchip SureFlap DualScan con el microchip implantado en su mascota. Sin embargo, también es posible usarla con la placa de identificación mediante radiofrecuencia SureFlap. Si se utiliza la placa, debe colocarse en un collar de seguridad con una hebilla desmontable. SureFlap no puede aceptar ninguna responsabilidad por lesiones o muertes causadas por collares de mascotas.